



Fondo para la Normalización
y Certificación de la Calidad

Cultura de la Calidad en Venezuela

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

CARACAS - 2010

CURSO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	HORAS
AUDITORIAS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MÓDULO IV	08 AL 09			16
OBJETIVOS DE LA CALIDAD E INDICADORES DE GESTIÓN. MODULO III	15 AL 16			16
ISO 17025 LABORATORIOS DE CALIBRACION Y ENSAYO, MODULO I	19 AL 20			16
ISO 14001, SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. MODULO I	19 AL 20			16
GESTIÓN POR PROCESOS Y DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD, MODULO II	26 AL 27			16
ISO 9001:2008 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MÓDULO I	29 AL 30			16
TRATAMIENTO DE LAS NO CONFORMIDADES		02 AL 03		16
OHSAS 18001, SISTEMAS DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. MODULO I		02 AL 03		16
AUDITORIAS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MÓDULO IV		05 AL 06		16
ISO 22000, SISTEMAS DE GESTIÓN DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS. MODULO I		09 AL 10		16
DOCUMENTACION DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. MODULO II		12 AL 13		16
GESTION POR PROCESOS Y DOCUMENTACIÓN EN LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO. MODULO II		16 AL 17		16
COMPETENCIAS DEL SUPERVISOR EFECTIVO		16 AL 17		16
OBJETIVOS DE LA CALIDAD E INDICADORES DE GESTIÓN, MODULO III		19 AL 20		16
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. MODULO II.		23 AL 24		16
MEJORAMIENTO CONTINUO		23 AL 24		16
GESTION POR PROCESOS Y DOCUMENTACION DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD. MODULO II		26 AL 27		16
CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS EN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD		30 AL 31		16
ISO 9001:2008 SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD, MÓDULO I		30 AL 31		16
LIDERAZGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL		30 AL 31		16
ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES. MODULO III			02 AL 03	16
NOTIFICACION, INVESTIGACIÓN DE REPORTES DE ACCIONES LABORALES			02 AL 03	16
AUDITORIAS DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO, MODULO III			06 AL 07	16
FORMACION DE FACILITADORES			06 AL 07	16
ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS			06 AL 07	16
OBJETIVOS DE LA CALIDAD E INDICADORES DE GESTION. MODULO III			09 AL 10	16
(CRM) CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT. MANEJO DE RELACION CON CLIENTES			13 AL 14	16
GESTIÓN POR PROCESOS Y DOCUMENTACIÓN EN SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, MODULO III			13 AL 14	16
GESTION POR PROCESOS Y DOCUMENTACION EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. MODULO II			16 AL 17	16
GESTIÓN POR PROCESOS Y DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS, MODULO II			20 AL 21	16
ISO 9001:2008 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MÓDULO I			23 AL 24	16
AUDITORIAS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MÓDULO IV			27 AL 28	16

INVERSIÓN		
HORAS	AFILIADO A FONDONORMA (Bs.)	NO AFILIADO A FONDONORMA (Bs.)
CURSOS REGULARES (HORAS 8)	Bs. 638,00 + IVA	Bs. 682,00 + IVA
CURSOS REGULARES (HORAS 16)	Bs. 1.276,00 + IVA	Bs. 1.353,00 + IVA
CURSOS REGULARES (HORAS 24)	Bs. 1.716,00 + IVA	Bs. 1.859,00 + IVA
FORMACIÓN AUDITORES INTERNOS, (4 MÓDULOS) (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. DURACIÓN (64 HORAS C/ PROGRAMA)	Bs. 4.290,00 + IVA	Bs. 4.862,00 + IVA
FORMACIÓN AUDITORES INTERNOS, (3 MÓDULOS) (ISO 17025, ISO 22000, ISO 27001 (48 HORAS C/ PROGRAMA)	Bs. 3.432,00 + IVA	Bs. 3.718,00 + IVA
FORMACIÓN AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS, (2 MÓDULOS), DURACIÓN (32 HORAS)	Bs. 2.288,00 + IVA	Bs. 2.431,00 + IVA
FORMACIÓN DE AUDITOR LÍDER EN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD (40HORAS)	Bs. 8.320,00 + IVA	Bs 9.490,00 + IVA
FORMACIÓN DE AUDITOR LÍDER EN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL (40HORAS)	Bs. 8.320,00 + IVA	Bs. 9.490,00 + IVA
FORMACIÓN DE AUDITOR LÍDER EN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION ISO 27001 (40 HORAS)	Bs. 8.320,00 + IVA	Bs. 9.490,00 + IVA

Para Descargar:

[PLANILLA DE INSCRIPCIÓN](#)

[PLANILLA DE INSCRIPCIÓN F.A. L. \(IRCA\)](#)

[SOLICITUD DE PRESUPUESTO \(Cursos In Company\)](#)

Cualquier información adicional comuníquese

Caracas: Ana Rojas / Josaine Pérez : email: [cursos@fondonorma.org.ve](mailto: cursos@fondonorma.org.ve)
[ana.rojas@fondonorma.org.ve](mailto: ana.rojas@fondonorma.org.ve), [josaine.perez@fondonorma.org.ve](mailto: josaine.perez@fondonorma.org.ve).
 Teléfono Caracas: 0212 201 7725

Valencia Maria Alberto email: [valencia@fondonorma.org.ve](mailto: valencia@fondonorma.org.ve)
[maria.alberto@fondonorma.org.ve](mailto: maria.alberto@fondonorma.org.ve)
 Teléfonos Valencia: 0241-838.5604

www.fondonorma.org.ve